

РАССМОТРЕНО:  
Педагогическим советом  
Протокол №1 от 25.08.2023



УТВЕРЖДЕНО:  
Директор МБОУ СОШ №9  
Онищенко С.В.  
«1» сентября 2023г.

## **Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся МБОУ СОШ №9

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
- 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
- 1.3.3. Пишите только по делу.
- 1.3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00. и не позже 21:00.
- 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой - кличками людей.
- 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку, в глаза.
- 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195 -ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп. вступ. в силу с 31.07.2018г.)).
- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная

статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.)).

- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3.12. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.3.13. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.

## **II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
  - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в положении.
  - 2.1.2. Представиться.
  - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
  - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
3. Не создавать конфликт между участниками чата.
  - 3.1.1. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
  - 3.1.2. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
  - 3.1.3. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  - 3.1.4. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.
  - 3.1.5. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
  - 3.1.6. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут

негативно повлиять на репутацию МБОУ СОШ№9, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБОУ СОШ№9.

3.1.7 Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.8. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo, Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, Viber, Telegram и другие).

2. Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения,

отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете

3. Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в

режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4. Группы в социальных сетях.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 259083907921181952501347624724699269454793049334

Владелец Онищенко Светлана Владимировна

Действителен с 25.09.2023 по 24.09.2024