

## РЕКОМЕНДАЦИИ КЛАССНОМУ РУКОВОДИТЕЛЮ

### Что делать, если дети конфликтуют ?

*Конфликт – это естественное явление, которое происходит во время контактирования в процессе обучения. Спорные ситуации в школе неизбежны и являются частью адаптации в социуме. Инциденты случаются в коллективе учеников, а также с учителями, у родителей.*

### Причины и виды конфликтов в школе

Конфликт между детьми в школе бывает конструктивным и деструктивным. В первом случае результатом становится решение проблемы и удовлетворенность сторон, когда участники спора приняли мнение друг друга, сохраняют доброжелательность. Решение разногласия помогает осознать поведение, понять, как вести себя с окружающими. При деструктивном конфликте спор остается нерешенным, сторонники копят обиду, негатив. Это провоцирует новые стычки. Опасность деструктивных конфликтов состоит в том, что они могут привести к буллингу, или травле. В таком случае последствия непредсказуемы. Затравленные сверстниками дети получают психологические и даже физические травмы. *Спорные ситуации между учениками происходят по нескольким причинам:*

1. Уровень успеваемости. Отличников в классе обычно немного. Большую часть класса составляют троечники. Часто они объединяются и затравливают тех, кто хорошо учится. Причиной является зависть, особенно если учитель постоянно хвалит ученика, ставит его в пример другим. Вероятность инцидента увеличивается, когда отличник не дает списывать одноклассникам, не хочет помочь в учебе. Аналогичная ситуация происходит с отстающими в обучении. Хорошо успевающие ученики могут смеяться над одноклассником, дразнить его. Это неизбежно приведет к конфликту.
2. Особенности внешнего вида. Одноклассники могут высмеивать за физические недостатки, дразнить из-за ношения очков, лишнего веса. В начальной школе такое наблюдается редко. В старших классах особенности внешности становятся основной причиной конфликтов, даже травли. Дети откровенно унижают одноклассников, что приводит к психологическим травмам.
3. Социальное положение. Чаще всего инциденты случаются в классах, где есть ученики из обеспеченных семей. Они объединяются и унижают детей из неблагополучных семей с небольшим достатком.
4. Появление в классе новичка. В уже сложившемся, сплоченном коллективе тяжело воспринимают новых учеников.
5. Адаптация. Ребенок вступает в конфликтные ситуации при поступлении в начальную школу. Особенно трудно адаптироваться после детского сада, где он привык к определенному коллективу, а в школе попадает в другой. В таком случае случаются ссоры, драки, пока ученики не привыкнут друг к другу.
6. Поведение ученика. Если школьник ведет себя плохо, обижает других, не слушает учителя, срывает дисциплину на уроке, одноклассники могут объединиться против него. Причиной инцидента может стать ябедничество. Дети не терпят тех, кто готов пожаловаться учителю.
7. Ревность. К примеру, одноклассницы дружат между собой. Затем одна из них начинает дружбу с другой девочкой. Это становится причиной обиды, последующей ссоры. Если двоим девочкам нравится один мальчик, это также может привести к размолвке.

В начальной звене конфликты между учениками более безобидны. Дети могут поскандалить, подраться, а уже через несколько минут забыть обиду и нормально общаться. В старших классах конфликты становятся серьезнее, приводят к дракам и травле. Помимо напряженных ситуаций между учениками, в школе возникают разногласия между другими участниками учебного процесса.

## **Ребенок и учитель**

Конфликт между учеником и учителем возникает тогда, когда ребенок считает, что педагог незаслуженно занижает ему оценки, относится предвзято. Это может быть вполне обоснованно. Многие учителя выделяют любимчиков, хвалят их, а других детей в классе не замечают. Бывают ситуации, когда ребенок не слушает педагога, хамит на уроках, нарушает дисциплину, а дома ведет себя совершенно по-другому. В таком случае учитель должен вести себя строго, но не кричать на школьника. Нужно поговорить с родителями и попытаться совместными усилиями исправить поведение ученика, оказать свою поддержку.

## **Конфликт учителя с родителями**

Основная причина спорной ситуации между учителем и родителями – это недовольство методами обучения. Виновниками конфликта могут быть обе стороны. Многие мамы и папы считают, что педагоги недостаточно оценивают знания ребенка, ведут себя по отношению к нему несправедливо. В таком случае учитель должен найти контакт с родителями, рассказать о слабых сторонах в учебе. Совместными усилиями получится преодолеть конфликт и создать ребенку комфортную среду обучения.

## **Конфликт между родителями**

Основной причиной споров между родителями является финансовая сторона. К примеру, необходимо сдать определенную сумму на ремонт, нужды класса. Кто-то спокойно соглашается и отдает деньги, кто-то начинает спорить и ругаться, жалуясь на материальное положение. Сейчас контактирование между родителями происходит в основном в соцсетях, но негатив переносится и на очное общение. Стоит соблюдать нейтральную позицию, а при наличии претензий не писать в общий чат, а связаться лично, спокойно аргументировать свою позицию. Конфликт родителей негативно сказывается на отношениях детей и может привести к вражде между ними. Причиной разногласий может также стать личная неприязнь между взрослыми.

## **Плюсы и минусы школьных конфликтов**

Конфликтные ситуации имеют положительные и отрицательные стороны. К позитивным относятся:

- выход негативных эмоций. После ссоры, спора ребенок чувствует облегчение, сбрасывает напряжение;
- укрепление отношений в школьном коллективе. Если в классе появляется ребенок, который обижает других, нарушает учебную дисциплину, остальные дети могут сплотиться, чтобы дать ему отпор. Мальчики заступаются за девочек, которых обижают. Также встречаются ситуации, когда старшеклассники защищают тех, кто младше;
- конструктивно решенный конфликт способствует самосовершенствованию;
- самостоятельный выход из конфликта учит решать проблемы, что пригодится в дальнейшей жизни;
- участник инцидента, который был не прав, пересматривает свое мнение, поведение. В будущем это предупреждает новый конфликт.

К негативным сторонам конфликта относятся нарушение учебной дисциплины и взаимоотношений в классе. После инцидента дети получают отрицательные эмоции, что плохо сказывается на успеваемости. Если ребенок постоянно попадает в конфликтную ситуацию, у него пропадает желание посещать учебное заведение. Он может плакать, притворяться больным, только бы не идти в школу. Такая ситуация характерна для учеников младших классов. Ребенок может отказываться идти на уроки, если в школе его кто-то бьет, отнимает или портит вещи. Нужно поговорить с ребенком, расспросить о причине конфликта. Не стоит стесняться, нужно решать проблему совместно с преподавателем. Учитель не всегда успевает следить за ситуацией в классе, особенно если в нем много учащихся.

## **Как решить школьные конфликты между учениками**

Важно правильно действовать при возникновении конфликта. Учителя и родители могут разобраться в спорной ситуации самостоятельно. Детям в большинстве случаев потребуется помощь взрослых.

### **Вот несколько советов учителям, как вести себя при конфликте, чтобы не допустить негативных последствий.**

#### **Участие учителя**

Педагог при конфликте должен проявить доброжелательность, участие, но не навязывать свое мнение, не давить на ребенка. Учителю нужно помочь школьнику самостоятельно найти выход из спорной ситуации. Причиной конфликта могут быть не сложившиеся с одноклассниками отношения, отсутствие увлечений. В таком случае педагогу лучше поговорить с родителями, посоветовать посещать ребенку кружок, где он сможет найти новых товарищей. Расширение круга общения поможет улучшить отношения с одноклассниками. Если у них окажутся общие интересы, это также поспособствует налаживанию дружбы.

- Диалог

В спорной ситуации нужно выслушать обе стороны конфликта, чтобы разобраться, кто прав. В инциденте не бывает невиновных. Дети должны научиться слушать друг друга, ставить себя на место оппонента. Это поможет конструктивно разрешить конфликт и избежать ссоры в будущем. Противоречие с учителями, одноклассниками может быть настолько серьезным, что ребенок не способен находиться в коллективе. В таком случае приходится сменить школу. Если в другом учебном заведении ситуация повторяется, нужно посетить психолога. Скорее всего, причина конфликта не в педагогах и одноклассниках, а в ребенке.

- Стоит обсудить ситуацию, подсказать пути урегулирования.

- Не навязывать собственное мнение, дети никогда не научится решать проблемы самостоятельно, а отношения в коллективе только ухудшатся.

- Поддержка и доверие. Дети должны чувствовать поддержку и доверие. В дальнейшем это поможет предотвратить конфликты.

Конфликт – это противостояние, которое возникает из-за определенных разногласий, несоответствия мнений. Любой инцидент в школе приводит к нарушению отношений в классе, негативно сказывается на успеваемости. Самое важное при конфликте – найти пути его решения. Для этого нужно участие всех сторон учебного процесса – школьников, родителей, педагогов. Если не разрешить конфликтную ситуацию своевременно, она может привести к необратимым последствиям.

## **ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ**

### **(Как предупредить конфликты?)**

Многие учителя боятся конфликтных ситуаций в школе, считая, что где противостояние – там всегда агрессия, обиды, драки. Но конфликт – естественная часть взрослой жизни. Он может возникнуть между начальником и подчиненным, соседями по дому, членами семьи, случайно столкнувшимися на дороге водителями. Можно выбрать разные стратегии поведения в конфликтной ситуации, и от этого зависит исход.

➤ Предложите детям порассуждать о том, почему у людей бывают разногласия.

Пусть приведут примеры, которые им знакомы. Это могут быть примеры конфликтных ситуаций в школе или за ее пределами.

*«Я это делаю на примерах фильма из Гарри Поттера, – говорит нейропсихолог и эксперт Ксения Вотякова. – Можно смотреть какой-то отрывок и обсуждать его, задавать вопросы. Персонажи были какие? Что они хотели? Чего они добились».*

- Попросите подумать о том, чем плохи споры и ссоры? А чем они могут быть полезны? Порассуждайте вместе, чем отличаются спор, ссора и драка. Познакомьте детей с «полезными» (конструктивными) и «вредными» (деструктивными) конфликтами. Подготовьте для разбора пример конструктивного конфликта, где участники смогли достичь взаимопонимания, и другой пример – где оба участника остались «у разбитого корыта» и не смогли выбрать правильные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Например, знакомство Рона и Гермiony начинается с конфликта, но перерастает в дружбу и сотрудничество, когда они начинают обращать внимание на положительные стороны друг друга. Лучшим примером конфликта, в котором так и не удалось договориться, по-прежнему остается басня «Лебедь, Щука и Рак».

### ➤ Стратегии поведения в конфликте

Чтобы дети понимали, какое поведение в конфликтной ситуации может быть, познакомьте их понятием выбора. Важный посыл: «Когда ты находишься в конфликте – ты можешь решать, как себя вести». Вернитесь к разобранным примерам конструктивных и деструктивных конфликтов и предложите детям подумать: как иначе могли бы поступить герои? Что бы это им дало?

- Обсудите (сформулируйте вместе) стратегии поведения в конфликтной ситуации. Можно уступить, можно бороться, а еще? На самом деле существует всего пять стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Расскажите о них детям.



Предложите детям подумать, чем хороша и плоха каждая из стратегий поведения в конфликтной ситуации? В каких случаях лучше уступить или уклониться, а в каких имеет смысл идти до конца? Когда возможны компромисс и сотрудничество? Когда стоит и не стоит идти на компромисс? Предложите собственные примеры ситуаций (из литературы, фильмов), на которых можно учиться договариваться и находить приемы конструктивного общения.

➤ **Определите границы, за которые выходить нельзя**

Чтобы конфликтные ситуации в школе не перерастали в деструктивные, в классе должна быть атмосфера безопасности и взаимного уважения. Она предполагает несколько правил, которые нужно соблюдать всем: недопустимость физического насилия, недопустимость оправдания насилия (нельзя винить жертву), недопустимость унижений и высмеивания, травли, угроз. Должно быть конструктивное общение.

Предложите детям самим сформулировать ценности класса. Начните с опроса: что нравится и не нравится детям в общении. Как хотелось бы, чтобы другие обращались с ними? Как бы не хотелось? Как бы хотелось решать конфликтные ситуации в школе? Из их ответов составьте два списка – «нет» и «да». Исходя из них, сформулируйте вместе ценностный кодекс класса: что мы делаем и чего не делаем в этом классе. Проголосуйте за него вместе с учениками. Можно сделать плакат и повесить его на видном месте – или просто проговорить. Это можно сделать и в начальной, и в средней школе. Это поможет наладить конструктивное общение в классе.

➤ **Расскажите о принципах ненасильственного общения**

Методы разрешения конфликтных ситуаций в школе важны, но не менее важно их предупреждать. Не обязательно всем дружить, но общаться уважительно – необходимо. Как выглядит общение, построенное на силе? Меня критикуют, я критикую в ответ. Меня обвиняют, я защищаюсь. Я подозреваю, что другой хочет сделать мне что-то плохое, и нападаю первым. Принципы ненасильственного и конструктивного общения предлагают другую схему.

➤ **Факты вместо оценок**

Оценочные суждения не помогут в решении конфликтных ситуаций в школе. Что происходит, когда я говорю: «ты урод», «опять ты ко мне лезешь», «предатель»? Я оцениваю человека. Но я не могу знать точно, что у него на уме. Может, он не понимает, что мне неприятно то, что он делает. Или он не так меня понял, и хочет защититься. А может, он думает, что я отношусь к нему плохо. Обсудите с детьми, что такое оценка, почему она может быть ошибочной и почему она не является приемом конструктивного общения.

Важно выбрать правильное поведение в конфликтной ситуации. Вместо оценки предложите детям начинать разговор о том, что их задело, с фактов: «ты меня толкнул», «ты взял мою ручку без спроса», «ты испачкал мне рубашку». Важный посыл: мы все хорошие, но все можем ошибаться. Это не повод сразу переходить к драке, ведь жить друг с другом мирно – приятнее.

➤ **Чувства вместо обвинений**

Почему важно признавать и называть свои чувства из-за того, что случилось для решения конфликтной ситуации в школе? Потому что это помогает лучше понять и показать другому, из-за чего я недоволен. Это конструктивное общение. Например, «я расстроился, когда ты меня толкнул, потому что ты мой друг, а друзья так не делают». Называя свои чувства, я показываю другому, как именно его слова или поступки повлияли на меня. Начиная с обвинений, я не даю другому человеку шанс объясниться.

Но перед тем, как признавать и называть чувства, нужно научиться их распознавать. Расскажите детям про словарь чувств и предложите назвать ситуации, в которых они возникают. Начните с базовых (гнев, отвращение, страх, радость, презрение) и постепенно расширяйте словарь. Это поможет детям учиться выбирать стратегию поведения в конфликтной ситуации.

### ➤ **Просьба вместо требований**

Когда я нападаю на человека из-за того, что он сделал мне что-то плохое, я не даю ему возможность понять, чего я хочу. Это очень существенная часть ненасильственного и конструктивного общения. Я не просто хочу унижить другого в ответ или «дать ему сдачи». Я прошу другого человека о сотрудничестве (вспомните стратегии поведения в конфликтной ситуации). Например, «Ты взял без спроса мою ручку. Меня это разозлило, потому что я не мог ее найти. Я могу дать ее тебе, но, пожалуйста, в следующий раз спрашивай об этом».

Главное – все эти приемы конструктивного общения не должны быть оторваны от реальности. Реальный конфликт между учениками, на примере которого можно учиться, не происходит постоянно.

*Задача учителя – дать пример конструктивных реакций.*

*Не обязательно дети тут же начнут применять все эти техники на практике. Но что-то у них останется. Нужно подкреплять их усилия, хвалить за то, что они стараются общаться конструктивно. И тогда со временем эффект обязательно будет».*

**АДМИНИСТРАЦИЯ МБОУ СОШ № 9**