

СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА ДЛЯ КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

«Профилактика конфликтов в школьной среде. Предотвращение и преодоление конфликтных ситуаций»

Как предотвратить конфликт:

- Необходимо прививать ребенку нравственные ценности: духовность во многом определяет деятельность и поведение людей;
- Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку;
- Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя - ее воздействие может проявляться в различных аспектах;
- Стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками;
- Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их - положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д.

Правила грамотного преодоления конфликта:

Поставьте себя на место конфликтующей стороны;

- Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами, одноклассниками, или появились банальные трудности в учебе, и он переносит эти негативные переживания на учителя. А может быть, он попал в дурную компанию, и регулярно прогуливая школу, «функционирует» целый день у игровых автоматов? Все эти вопросы вы можете обговорить с родителями и выяснить, что происходит с ребенком.

Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.

1. Необходимо развить такие качества личности учащихся, которые явились бы основой для конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, необходимы и навыки, умения осуществления соответствующих желаний, установок.
2. Повысить уровень самооценки ученика, в этом случае ему легче концентрировать свое внимание на учебе и успехе на уроках. В этом случае успешнее устанавливается взаимопонимание друг с другом. А ученики с низкой самооценкой обычно ведут себя вызывающе, хуже контактируют и учатся.

1. Способность и готовность выражать собственное мнение и чувства, а также слушать и понимать других. Необходимы упражнения на взаимопонимание.
2. Выполнение ролевых функций успешного ученика упражнением на развитие навыков:
 - как меня воспринимают другие в этих ролях?
 - какие качества и способности ценят ученики у родителей, учителей, товарищей?
 - что значит дружба и как учащиеся могут считаться с интересами других людей?
3. Способность к самоутверждению. Развитие способности удовлетворения своих желаний, потребностей, не причиняя вреда другим:
 - научиться отстаивать свои права без агрессии, адекватно выражая свои желания; соотносить свои и чужие желания и потребности.

Приобрести навыки совместной работы в группе по разрешению конфликтов. Способность открытости и критическому мышлению во время конфликта и способность изменить свое мнение сообразно новой информации. Даже взрослые вступают в конфликт со своей точкой зрения и очень неохотно отказываются от нее.



Важно научиться слушать оппонента и осуществлять самокритику, быть готовым сомневаться и ошибаться.

1. Способность к творческому решению конфликта. Обсуждение необычных, даже нереальных предложений может привести к разрядке напряженности и нахождению приемлемого решения. Важно, что ученики сами находят решение, а его им не навязывают извне.

2. Слово, увидеть личность в каждом ученике, зависит психологический климат классного коллектива и установление контакта с детьми и родителями учащихся. Волшебным ключиком к разрешению любого, самого сложного и самого запутанного конфликта является утверждение: «Понимание - начало согласия».

В конфликтах учеников с учителями чаще всего неправы последние. Житейский опыт ученика, объём его знаний, мировоззрение, навыки общения с окружающим миром гораздо меньше, чем у учителя.

Педагог должен оставаться выше конфликта и разрешать естественные и неизбежные проблемы во взаимоотношениях с учениками без негативных эмоций.

АДМИНИСТРАЦИЯ МБОУ СОШ № 9