

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ

### «Работа классного руководителя по профилактике и разрешению конфликтов в детском коллективе»

#### Формы и методы профилактики конфликтов в школьном коллективе

Профилактика конфликтов представляет собой комплекс педагогических мер. К самым известным из них и доказавшим свою эффективность можно отнести:

- **Игровые упражнения.**
- **Метод игрового моделирования проблемных ситуаций.**
- **Ролевые и деловые игры** (упражнения на групповую сплоченность).
- **Тренинги.**

Существуют ряд **игровых упражнений**, способствующих профилактике конфликтов. Их можно проводить в середине дня, по очереди со всеми воспитателями для профилактики конфликтов и снятия напряжения.

“**Толкание**”. Два участника должны поднять руки над головами, взяться за руки, переплетая пальцы, и толкать друг друга таким образом, чтобы заставить противника прикоснуться к стене.

“**Хлопнуть руками**”. Человек А протягивает руки ладонями вниз. Человек Б протягивает руки ладонями вверх и помещает их под руками человека А. Цель упражнения: Б старается хлопнуть по ладоням А, быстро передвигая руки в направлении ладоней А. Как только Б начинает двигаться, А старается отодвинуть руки, перед тем как Б может хлопнуть по ним.

Человека просят свернуться в “**упругий мяч**”; кто-то из группы, кого он выберет, “разворачивает” его, он может сопротивляться, а может поддаться. Одни участники группы стараются помочь ему сохранить положение, другие “развернуть” его.

Упражнения должны проводиться весело, если кто-то не захочет участвовать, не стоит его принуждать, лучше предложить позже присоединиться к остальным.

При использовании **метода игрового моделирования проблемных ситуаций** воспитателям чаще всего предлагается конкретная ситуация из практики работы с детьми, в которой педагог должен принять педагогически правильное решение. Данный метод помогает выбрать наиболее обоснованный выход из множества предложенных моделей развития событий. А это возможно только в том случае, если глубоко и всесторонне проанализировать предложенную ситуацию, сравнить различные варианты, обосновать выбранное решение.

Одной из распространенных форм профилактики и разрешения конфликтов является форма **тренинга**.

Конфликтологический тренинг.

*Цель:* предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

*Задачи:* обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях; помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию; помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере); сплочение коллектива, развитие умений и навыков командного взаимодействия.

## **Обучение подростков бесконфликтному общению (тестирование)**

Тема тестирования: «**Конфликты в нашей жизни**».

*Цели:*

- учащиеся должны усвоить сущность понятий «спор «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», правила предупреждения конфликтов;
- развитие умений нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

*Оборудование:*

- бумага и бланки для тестирования, ручки, карандаши.

*Участники:* педагог, воспитанницы.

*Ход занятия-тестирования:* педагог предлагает учащимся ответить на вопросы теста.

### *ОЦЕНКА СОБСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ (тест)*

Девочки! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?». Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте соответствующее количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего определенный стиль поведения. Если подобным образом вы ведете себя часто — поставьте 3 балла; от случая к случаю — 2 балла; редко — 1 балл.

*Вопрос:*

*«Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?»*

*Ответы:*

- 1. Угрожаю или дерусь.*
- 2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.*
- 3. Ищу компромиссы.*
- 4. Допускаю, что не права, даже если не могу поверить в это.*
- 5. Избегаю противника.*
- 6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.*
- 7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласна, а с чем — категорически нет.*
- 8. Иду на компромисс.*

9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

#### Обработка результатов теста.

Подсчитывается сумма баллов по следующим группам:

- 1, 6, 11 — это тип поведения «А»;
- 7, 12 — это тип поведения «Б»;
- 8, 13 — это тип поведения «В»;
- 9, 14 — это тип поведения «Г»;
- 10, 15 — это тип поведения «Д».

Если набрали больше всего баллов под буквами: «А» — это жесткий тип разрешения конфликтов и споров. Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который «всегда прав».

«Б» — это демократический стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищете решения, которые удовлетворяли бы обе стороны.

«В» — компромиссный стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

«Г» — мягкий стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» — «уходящий» стиль. Ваше кредо — «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Педагог предлагает подросткам проанализировать самостоятельно результаты тестирования, соотнести их с самооценкой своего поведения. Если есть желающие обсудить свои результаты тестирования с одноклассниками, то воспитатель дает воспитанницам время и для коллективного анализа.

Педагог предлагает подросткам обсудить следующие вопросы:

*В анкете часто встречались слова «спор» и «конфликт». В чем сходство и различие этих понятий?*

*Что такое конфликтная ситуация?*

*Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?*

*С какими людьми вы чаще всего конфликтуете? Почему?*

*Что чаще всего является для вас причиной конфликта?*

*Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства достоинства всех людей, задействованных в конфликте?*

*Были ли вы свидетелем такого успешного разрешения конфликтов?*

*Что мешает вам или другим людям разрешать конфликты с пользой для обеих сторон?*

Воспитатель предлагает ответить на вопросы еще одного теста, который поможет выявить свой уровень конфликтности.

### *УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ ЛИЧНОСТИ (тест)*

Девочки! При ответе на вопрос выберите один вариант ответа под конкретной буквой, запишите букву после номера вопроса.

1. Характерно ли для вас стремление к доминированию, т. е. к тому, чтобы подчинить своей воле других?

- А) Нет;*
- Б) когда как;*
- В) да.*

2. Есть ли в вашем коллективе люди, которые вас побаиваются, а возможно, и ненавидят?

- А) Да;*
- Б) ответить затрудняюсь;*
- В) нет.*

3. Кто вы в большей степени?

- А) Пацифист;*
- Б) принципиальный;*
- В) предприимчивый.*

4. Как часто вам приходится выступать с критическими суждениями?

- А) Часто;*
- Б) периодически;*
- В) редко.*

5. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?

- А) Пессимизм;*
- Б) плохое настроение;*
- В) обида на самого себя.*

6. Характерно ли для вас соблюдать и отстаивать традиции вашего коллектива?

- А) Да;*
- Б) скорее да;*
- В) нет.*

7. Относите ли вы себя к людям, которым лучше в глаза сказать горькую правду, чем промолчать?

- А) Да;*
- Б) скорее да;*
- В) нет.*

8. Из трех личностных качеств, с которыми вы боретесь, чаще всего стараетесь изжить в себе:

- А) Раздражительность;*
- Б) обидчивость;*
- В) нетерпимость критики других..*

9. С чем вам чаще всего приходится бороться?

*А) С несправедливостью;*

*Б) с непониманием;*

*В) с эгоизмом.*

10. Что приводит вас к столкновению и конфликтам с людьми?

*А) Излишняя инициатива;*

*Б) излишняя критичность;*

*В) излишняя прямолинейность.*

#### Обработка результатов тестирования.

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Заменяем выбранные буквы баллами и подсчитываем общую сумму набранных баллов.

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности личности:

14—17 баллов — очень низкий;

18—20 баллов — низкий;

21—23 балла — ниже среднего;

24—26 баллов — ближе к среднему;

27—29 баллов — средний;

30—32 балла — ближе к среднему;

33—35 баллов — выше среднего;

36—38 баллов — высокий;

39—42 балла — очень высокий.

Педагог предлагает подросткам соотнести результаты тестирования с самооценкой своего уровня конфликтности, подумать, какие причины чаще всего порождают конфликты между людьми.

Обязательно следует предложить подросткам обсудить правила поведения людей, помогающие не провоцировать конфликты. Вспомните, когда выполнение этих правил помогло ребятам избежать конфликтов.

- В общении с окружающими старайтесь быть внутренне готовыми к решению возникающих проблем путем сотрудничества или компромисса.
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Критикуйте поступки, но не человека.
- Чаще улыбайтесь.
- Не забывайте о чувстве юмора.
- Не принижайте статус собеседника.
- Будьте хорошим слушателем.
- Проверьте, правильно ли вы понимаете собеседника.
- Будьте независимы, но не самонадеянны.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.

- Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляйте выдержку, овладевайте умениями саморегуляции.
- В процессе общения старайтесь правильно оценить психическое состояние партнера, избегая суждений и острых проблем, если существует вероятность агрессивной реакции с его стороны.
- В процессе обсуждения проблемы важно не перебивать партнера, дать ему выговориться.
- Установите личный, неформальный контакт с партнером по взаимодействию.
- Старайтесь смотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место».
- Управляйте своим психическим состоянием, избегайте предконфликтных ситуаций при переутомлении и возбуждении.

Завершается практикум перспективным планированием. Нужно предложить воспитанницам поучаствовать в следующем практикуме, в ходе которого они узнают правила беспроблемного разрешения конфликтов, научатся анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

## Обучение подростков бесконфликтному общению (тренинг)

### Тема тренинга: «Учимся разрешать конфликты».

*Цель:* усвоение учащимися правил разрешения конфликтов, развитие умения анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

*Участники:* воспитатель, воспитанницы.

#### Подготовительный этап:

За 1—2 дня до практикума нужно предложить воспитанницам описать конфликтные ситуации которые произошли с ними. Подписывать листочки не следует.

Воспитатель следует самостоятельно анализирует, предложенную работу и отбирает несколько наиболее типичных ситуаций для воспитанниц данного класса.

Записать на доске или на листе ватмана «Правила разрешения конфликта».

Организовать рабочие места для работы микрогрупп по 3—5 человек.

### **Ход тренинга:**

#### **1. Беседа.**

Вспомнить, что такое конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, правила поведения, предупреждающие конфликт.

Воспитатель предлагает учащимся ознакомиться с правилами разрешения конфликта. Разрешение конфликта — это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.

Воспитанницам важно уяснить, что конфликты почти всегда можно разрешить, если знать некоторые правила.

#### **Правила разрешения конфликта**

Анализ конфликтной ситуации (необходимо подумать и ответить на ряд вопросов):

- Кто участвует в конфликте?
- Что является главным противоречием, в чем расхождение?
- Какова цель вашего оппонента?
- Какие положительные черты характерны для вашего оппонента, каковы, на ваш взгляд, его негативные черты?
- Какова ваша цель в конфликте?
- Соотнесите эту цель с вашими жизненными ценностями (стоит ли настаивать на своем, может, это не значимо для вас?).
- Определите для себя ценностную альтернативу (что важнее, выиграть в данном конфликте и потерять что-то важное для вас или лучше не настаивать на своем, но сохранить самое значимое для вас в отношениях с этим человеком или в чем-либо другом?).

Если вы решили бороться до конца, то определите методы, какими вы будете решать конфликт. Необходимо помнить, что избранные вами средства должны удовлетворять не только вас, но и оппонента. Определите такие пути разрешения конфликта, которые не будут унижать и оскорблять вашего оппонента, но в определенной степени заинтересуют его, будут ему выгодны без ущемления ваших интересов. Проанализируйте последствия разрешения конфликта в близкой и дальней перспективе.

Разрешение конфликта (вы начинаете действовать в соответствии с этими правилами):

- Берите инициативу разрешения конфликта в свои руки, это дает вам шанс самому определить стратегию и тактику разрешения конфликта и гарантирует победу.
- Используйте «Я - сообщение» (констатация вашего огорчения по поводу возникших противоречий) и «активное слушание» (констатация замеченного вами огорчения оппонента в связи со случившимся спором). Эти способы общения помогают вам начать доброжелательный разговор с вашим оппонентом.
- Предлагайте ряд решений конфликта подчеркивайте свою заинтересованность в решении, выгодном обеим сторонам.
- В совместном диалоге ищите компромиссные решения, подчеркивая уважение к личности оппонента. Не высказывайте никаких негативных оценочных суждений в адрес оппонента.
- Ведите разговор с чувством собственного достоинства будьте спокойны, уверены в себе, но не заносчивы и не самонадеянны.
- Не торопитесь: доброжелательный диалог с оппонентом обеспечит вам выгодное разрешение конфликта.

## **2. Анализ конфликтных ситуаций.**

После знакомства с правилами «беспрюирышного» разрешения конфликт педагог предлагает каждой микрогруппе проанализировать конфликтные ситуации, которые представили на листочках одноклассники, в соответствии с усвоенными правилами. После обсуждения в группах представители от групп по очереди дают свой анализ конфликтной ситуации и предлагают пути разрешения конфликта. После выступления представителя группы можно предложить всем оценить грамотность анализа и эффективность найденного пути разрешения конфликта.

Педагог напоминает подросткам, что разрешить конфликт — это значит найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе конфликтная ситуация сохранится и вскоре разразится новый конфликт. Практикум завершается, когда будут обсуждены все предложенные ситуации, сделаны выводы о пользе применения правил «беспрюирышного» разрешения конфликтов, осуществлена рефлексивная деятельность.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **(формы работы по решению конфликтов в коллективе воспитанниц. Игры и упражнения).**

Проигрывая нижеприведенные упражнения, учащиеся узнают, что существует множество способов разрешить конфликт, не прибегая к насилию, тренируют эти способы на практике и расширяют свой поведенческий диапазон в отношении улаживания конфликтов.

#### **Приложение 1**

##### **«ПАУТИНА»**

**Цели игры:** знакомство, осознание взаимосвязи и взаимозависимости каждого члена коллектива друг от друга

**Материал:** клубок прочных ниток

Дети сидят на стульях, образуя круг. Один, держа в руках клубок ниток, находит конец, зажимает его в руке и бросает клубок другому со словами: «Я — Аня Иванова, бросаю клубок Даше Дмитриевой». Даша, держась за нить, бросает клубок дальше и называет свое имя и имя следующего игрока. Получается паутина, связывающая учащихся друг с другом. Когда нить оказывается в руках у каждого, вы можете обсудить с детьми возникающие при этом чувства, например: «Мы теперь все связаны друг с другом. От поступков каждого зависит жизнь в нашем классе». Потом клубок отправляется в обратный путь (с называнием или без называния имен — это зависит от численности и терпения группы). Попросите детей бросать клубок только над нитью.

#### **Приложение 2**

##### **«БРОДЯЧИЕ РЕПОРТЕРЫ»**

*(продолжительность около 20 минут)*

**Цель игры:** знакомство, осознание проблем класса и путей их решения.

**Материал:** стандартные листы бумаги и карандаш для каждого участника игры.

Каждый учащийся пишет на листе свое собственное имя, ходит по комнате и берет интервью у своих товарищей. Репортер задает вопросы и записывает ответы на своем листе. К концу игры каждый участник игры имеет определенную информацию о свойствах характера, интересах, симпатиях своих товарищей.

**Вариация.** Можно задать какую-нибудь тему, например: «Что нравится (не нравится) мне в нашей школе», «Что нужно нам всем делать, чтобы в классе было интересней?»

#### **Приложение 3**

## **«ТЫ МНЕ ПРАВИШЬСЯ, ПОТОМУ ЧТО...»** (продолжительность 20—40 минут)

**Цели игры:** установление благоприятного климата взаимоотношений в коллективе.

Эту игру следует проводить в классах с достаточно высокой активностью и доброжелательной атмосферой

Дети сидят в кругу. Кто-нибудь один, по желанию, садится в круг. Дети, опять же по желанию, говорят, что им нравится в данном учащемся, например: «Мне нравится, как ты смеешься», «Мне нравится, что ты всегда готов помочь» и т.д. Важно, чтобы дети говорили не о мелочах, поверхностных признаках, а о чертах и свойствах характера. Участие в этой игре должно быть сугубо добровольным.

**Вариация.** Можно проводить эту игру для именинников.

## **Приложение 4**

### **«ПРИЯТНОЕ И НЕПРИЯТНОЕ»** (продолжительность около 30 минут)

**Цель игры:** осознание учащимися смысла и, соответственно, пользы и вреда от употребляемых ими ежедневно положительных и негативных слов и выражений.

**Материал:** листы бумаги, карандаши.

**Подготовка.** Между двумя этапами упражнения подготовить и выучить ролевую игру (диалог).

Дети в группах по два-три человека пишут различные выражения, которые они сами употребляют или слышат от других. Разрешается писать абсолютно все, даже если это «очень неприличные» выражения. Листы эти, конечно, ни в коем случае не показываются родителям. Учитель собирает листы. Перед следующим игровым уроком учитель составляет из имеющихся в его распоряжении выражений два диалога (один «приятный», другой «неприятный») и разыгрывает их с коллегой или с кем-нибудь из учащихся без каких-либо комментариев перед всем классом.

*Приятные слова и выражения, которые мы говорим друг другу в пансионе:* \_\_\_\_\_

*Неприятные слова и выражения, которые мы говорим друг другу в пансионе:* \_\_\_\_\_

**Подведение итогов.**

Обсудить с воспитанницами после ролевой игры вопросы, приведенные ниже:

- Что вам бросилось в глаза во время этого диалога?

- Есть ли выражения, которые употребляют только, или преимущественно, девочки и наоборот — только, или преимущественно, мальчики? Почему?
- Как вы себя чувствуете, когда кто-то говорит вам что-нибудь неприятное? Как вы реагируете в таких случаях? Вам обидно? Неприятно?
- В каких случаях вы сами говорите другим неприятные вещи? Думаете ли вы в этот момент, что вы говорите?
- Почему дети говорят друг другу гадости?
- Как вы себя чувствуете, когда вам говорят что-нибудь приятное? Как вы реагируете на это? Вам приятно? Вы стесняетесь? Чувствуете себя неловко?
- В каких ситуациях вы сами говорите другим приятное? Как вы себя при этом чувствуете? Что легче: сказать другому гадость или что-нибудь приятное? Почему?

## Приложение 5

### «КАРТИНА ДВУХ ХУДОЖНИКОВ»

**Цель игры:** тренировка невербального партнерства.

**Материал:** лист плотной бумаги и фломастер или карандаш для каждой пары.

Дети сидят по двое за столом и выполняют следующее задание: держась одновременно за одни фломастер или карандаш и не разговаривая друг с другом, нарисовать картину, придумать к ней название и подписать, ее. При этом разговаривать и обсуждать сюжет картины нельзя. Когда рисунок будет готов, художники ставят две оценки: одну за результат, другую за удовольствие от работы. Затем все работы показываются классу.

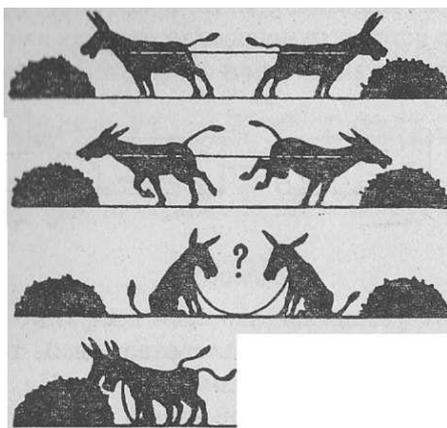
**Подведение итогов.** Спросите детей, как они действовали: рисовал ли кто-то один или они менялись ролями, Как они изъяснялись друг с другом без слов? Как понимали друг друга? Оба ли партнера довольны результатом работы? Напоминает ли им эта работа ситуации из их собственной жизни? Как можно достичь единства в чем-либо, избежав неравенства в отношениях?

**Вариация:** «Жили-были два карандаша: черный и красный». Задание то же самое, только дети рисуют каждый своим карандашом. Один учащийся — черным, другой красным.

## Приложение 6

### «ЧТО ПРОИСХОДИТ С ОСЛИКАМИ?»

**Материал:** увеличенная копия рисунка-истории про двух осликов.



*Подготовка:* закрыть два последних рисунка

Повесьте рисунок-историю на видное место (два последних рисунка закрыты).

Спросите детей, что происходит с осликами. В чем их проблема? Что привело к этому? Сформулируйте суть конфликта и спросите, как эта ситуация может развиваться. Какие возможности есть у осликов, чтобы решить проблему? Обсудите с учащимися все плюсы и минусы предложенных решений. Затем откройте нижние рисунки и спросите, какое решение нашли ослики. Как получилось, что они пришли именно к этому решению? (Например, они остановились и обсудили свою проблему; они вместе подумали над тем, как выйти из создавшегося положения.) Можно ли чему-нибудь научиться у этих осликов?

Важно, чтобы дети четко поняли, что думали и что испытывали ослики, прежде чем нашли это решение.

## Приложение 7

### «КАК РАЗДЕЛИТЬ ЯБЛОКО?»

**Цель упражнения:** научить школьников прогнозировать будущие отношения с другими при выборе способа решения конфликта,

**Материал:** сказка В. Сутеева «Яблоко».

Воспитатель вслух читает сказку. «Бежит заяц по лесу. Вдруг видит: на яблоне висит красивое красное яблоко. Решил заяц его сорвать. Прыгал, прыгал, а достать не может. Видит, сидит на соседнем дереве ворона. Он попросил ее сорвать яблоко. Ворона яблоко сорвала, но не удержала. Упало яблоко на землю. Заяц наклонился, чтобы его поднять, а яблоко вдруг бросилось от него наутек. Оказывается, упало оно ежику на иголки. Заяц кричит: «Отдай яблоко! Оно мое! Я его увидел!» Ворона кричит: «Оно мое! Я сорвала!» А ежик отвечает: «Нет, оно мое! Я его поймал!»

Расшумелись звери, чуть до драки дело не дошло. На гам из лесу вышел медведь, узнать, в чем дело. Звери рассказали ему всю историю и попросили медведя их рассудить...

Разберите ситуацию с детьми по схеме:



Рис. 3. *Деструктивное*

*Конструктивное*

Объяснение воспитанницам, что если конфликт разрешаем и конструктивным способом (плодотворным), то и отношения перейдут на новый уровень развития. Но это произойдет, если каждый субъект сопоставит свои интересы с интересами другой стороны. Затем им необходимо признать, право каждого субъекта реализовать свои интересы.

Обсуждение следующих вопросов:

- *Когда зародился конфликт?*
- *Что послужило развитию конфликта?*
- *Какой путь выхода из конфликта избрал медведь?*

Развитие конфликтной ситуации может пойти и деструктивным путем, как в повести Н.В. Гоголя «Как поссорились Иван Иванович с Иваном Никифоровичем», когда противостояние переросло в противоборство и тяжба длилась долгие годы, а конфликт пошел по деструктивному пути развития и привел к кризису отношений между добрыми некогда друзьями.

*Вывод.* Общение будет бесконфликтным, если вы научитесь учитывать свои интересы и интересы окружающих, а также прогнозировать будущие отношения.